

# KPP ŚWIEBODZIN

Źródło:

<http://swiebodzin.lubuska.policja.gov.pl/go9/kontakt/obsługa-osob-uprawniony/14766,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html>

Wygenerowano: Wtorek, 23 stycznia 2018, 22:26

## OBSŁUGA OSÓB UPRAWNIONYCH - TŁUMACZ JĘZYKA MIGOWEGO

### POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

#### Wybór preferowanej formy komunikacji

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwą terytorialnie jest Komenda Powiatowa Policji w Świebodzinie, może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie wiadomości **e-mail** pod adres: [komendant.kpp\\_swiebodzin@go.policja.gov.pl](mailto:komendant.kpp_swiebodzin@go.policja.gov.pl)

2. przesłanie informacji **faksem** pod numer: **68 476 36 15**,

3. wysłanie wiadomości **SMS** pod numer **519 534 237**.

Osoby będące „osobami uprawnionymi” w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.) mają prawo do korzystania z bezpłatnej usługi polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza migowego. Usługa ta będzie realizowana podczas wizyty osoby uprawnionej w Komendzie Powiatowej Policji w Świebodzinie.

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w Komendzie Powiatowej Policji w Świebodzinie.

#### Wysłanie zgłoszenia

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

- imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),

3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP),
5. kontakt zwrotny /sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głucho niewidomych, lub inna proponowana forma komunikacji )

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

### **Spotkanie i załatwienie sprawy**

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Świebodzinie i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

Na podstawie obowiązujących od dnia 1 kwietnia 2012r przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) osoby uprawnione, czyli doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo:

1. Skorzystać w kontaktach z Komendą Powiatową Policji w Świebodzinie z pomocy osoby przybranej, czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej.
2. Skorzystać z pomocy wybranego tłumacza języka migowego.

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. Nr 182, poz. 1228).

### **Alarm SMS dla osób głuchoniemych**

Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Świebodzinie podjęło działania umożliwiające osobom głuchoniemym powiadamianie służb o zagrożeniu życia lub zdrowia.

Na terenie powiatu świebodzińskiego funkcjonuje specjalny numer telefonu alarmowego

#### **661 003 142**

na który osoby głuchonieme mogą przesłać za pomocą wiadomości tekstowej ( sms ) informacje o miejscu i rodzaju zagrożenia życia lub zdrowia.

Jesteś osoba niesłyszącą – zadbaj o swoje bezpieczeństwo !

Zarejestruj się bezpłatnie w Systemie Powiadamiania Ratunkowego dla Osób Głuchoniemych.

Wystarczy pobrać deklarację ze strony [www. swiebodzin.pl](http://www.swiebodzin.pl), lub w przychodniach i gabinetach lekarskich a następnie złożyć ją wypełnioną w :

- Sekretariacie Starosty Świebodzińskiego, ul. Kolejowa 2, budynek A
- Punkcie informacyjnym dla osób niepełnosprawnych ul. Piłsudskiego, 18 budynek B
- Powiatowe Centrum Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Żaków 3, Świebodzin

- Sekretariaty Urzędów Miast i Gmin

Ocena: 0/5 (0)

[Tweetnij](#)